

HPS /

Rapport
ESG
2023



Rapport ESG
2023

Sommaire

À propos de HPS

- 05 Mot du président du Conseil d'Administration
M. Mohamed Horani
- 07 Entretien du Directeur Général
M. Abdeslam Alaoui Smaili
- 08 HPS en bref
- 10 Modèle de création de valeur partagée
- 10 AccelR8 : la feuille de route de développement stratégique à échelle 2027

Gouvernance

- 12 Une Gouvernance responsable
- 12 Le Conseil d'administration
- 14 Les Comités spécialisés du conseil d'Administration
- 14 Éthique & Conformité
- 15 La gestion des risques
- 15 La continuité d'activité

Développement durable

- 16 L'engagement de HPS en faveur de la durabilité
- 16 Un groupe ouvert sur son écosystème
- 21 Une gouvernance adaptée aux enjeux RSE - ESG
- 21 Les enjeux ESG prioritaires
- 23 L'engagement de HPS pour les Objectifs de Développement Durable
- 24 Certifications et reconnaissances

Diversité et inclusion

- 27 La valorisation et le développement du capital humain
- 27 Égalité des chances, diversité et inclusion
- 29 Développement professionnel et fidélisation des talents

Responsabilité sociétale de HPS

- 34 À l'écoute et au service des attentes de nos clients
- 35 Sécurité numérique intégrée
- 36 Promouvoir des solutions de paiement innovantes, accessibles et durables - PowerCARD V4 + R&D
- 38 La conscience environnementale de HPS
- 38 Réduction de l'empreinte environnementale
- 39 Efficacité énergétique
- 39 Gestion des déchets
- 41 La contribution de HPS à la Société
- 41 La Fondation HPS

Mot du Président



HPS, le pouvoir de l'intelligence collective

Mohamed Horani
Président du Conseil d'Administration du Groupe HPS

Chers Partenaires,

Le développement durable a toujours été et restera au cœur de toutes nos stratégies. Depuis une dizaine d'années, nous avons décidé d'engager notre groupe dans une démarche formalisée de la Responsabilité Sociétale des Entreprises. Conscients de la pertinence d'un tel engagement, nous sommes convaincus que la RSE est un levier de développement qui nous permet d'agir tout en respectant les enjeux économiques, sociaux et environnementaux de la planète.

Notre politique RSE n'est pas un concept à la mode ou une tendance passagère. C'est une démarche profondément ancrée dans nos valeurs et notre ADN, une boussole qui guide nos actions au quotidien. Elle concerne aussi bien nos pratiques professionnelles, que la qualité de nos produits et services. Nos engagements reposent sur plusieurs piliers fondamentaux et se traduisent concrètement dans différentes actions, qui mobilisent l'ensemble des collaborateurs et fédère les énergies au service d'une création de valeur partagée avec les parties prenantes de notre écosystème.

Tout d'abord, nous avons à cœur de promouvoir des pratiques éthiques dans toutes nos activités. Notre groupe est également engagé dans la protection de l'environnement, à travers des initiatives lui permettant de réduire son empreinte carbone et de préserver les ressources naturelles. Par ailleurs, notre groupe attache une grande importance au bien-être de ses collaborateurs. Nous croyons fermement que des collaborateurs heureux et épanouis sont la clé de notre succès à long terme. C'est pourquoi nous investissons dans leur développement professionnel, dans leur santé et leur sécurité au travail, ainsi que dans la promotion de la diversité dans la composition de nos équipes (genre, diversité culturelle, diversité générationnelle, etc.) et de l'inclusion des personnes en situation d'handicap.

Je suis convaincu que le succès de notre groupe ne se mesure pas seulement en termes de performances économiques, mais aussi en fonction de son impact positif sur la société et sur l'environnement.

Je suis conscient du rôle qui est le nôtre en tant que société citoyenne responsable, qui cherche activement à contribuer au développement des communautés là où elle est implantée, que ce soit par le biais de sa Fondation HPS ou à travers des programmes de mécénat, de bénévolat d'entreprise, ou de partenariats avec des organisations caritatives.

La RSE constitue une véritable opportunité pour contribuer à construire un monde meilleur pour les générations actuelles et futures. Je remercie tous les collaborateurs à continuer à œuvrer pour le respect de nos engagements en la matière afin de garantir un avenir plus durable et plus solidaire pour tous.

Entretien du Directeur Général



Abdeslam Alaoui Smaili
CEO Groupe HPS

Comment HPS intègre-t-il les principes ESG dans ses décisions opérationnelles et quelles sont les initiatives clés prises cette année pour renforcer son engagement envers ces principes ?

Chez HPS, les enjeux de durabilité sont au cœur de notre stratégie de développement, incarnée par notre programme Acceler8. Nous sommes résolument conscients et engagés pour une intégration transverse des principes environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) dans toutes nos opérations, faisant de ces principes une composante essentielle de notre démarche stratégique, partout où notre Groupe opère.

La création d'un Comité Stratégie et ESG reflète cet engagement. Son rôle crucial est de garantir que toutes les décisions stratégiques intègrent des pratiques durables et responsables. Ce comité veille à ce que les objectifs ESG soient intégrés de manière cohérente dans notre vision et nos actions, assurant ainsi une gouvernance transparente et un alignement avec nos valeurs.

L'innovation joue un rôle central dans notre approche de la durabilité. Nous avons considérablement augmenté notre budget de recherche et développement pour soutenir des projets visant à créer des solutions plus durables et responsables. Ce renforcement des ressources allouées à la R&D nous permet de développer des technologies qui réduisent notre empreinte environnementale tout en répondant aux besoins croissants de nos clients et de notre écosystème.

Un exemple clé de notre engagement en faveur de la durabilité est le développement de notre solution PowerCARD V4. Ce produit innovant améliore non seulement les performances de nos systèmes de paiement, mais contribue également à une gestion plus durable des ressources. La PowerCARD V4 se distingue par sa capacité à réduire l'empreinte énergétique tout en offrant des niveaux de sécurité renforcés, répondant ainsi aux exigences environnementales tout en assurant une performance optimale.

L'ensemble de ces avancées a permis à HPS de rejoindre l'indice MASI ESG de la Bourse de Casablanca, ce qui reflète et reconnaît notre engagement en faveur d'un développement et d'une croissance durables.

Comment le plan stratégique AccelR8 influe-t-il sur le développement de solutions de paiement inclusives, et quels impacts cela a-t-il sur votre clientèle globale ?

Le plan stratégique AccelR8 de HPS joue un rôle déterminant dans le développement de solutions de paiement inclusives en alignant notre innovation technologique avec des objectifs d'accessibilité financière. Ce plan nous permet de concevoir des solutions de paiement qui sont non seulement avancées technologiquement, mais aussi accessibles à une plus

grande diversité de clients.

Dans le cadre de cette approche, nous avons lancé une initiative majeure pour améliorer l'accessibilité des services de paiement pour les personnes malvoyantes. En collaboration avec Bank Al-Maghrib, nous avons élaboré une charte d'accessibilité qui définit des normes spécifiques pour adapter les services bancaires aux besoins des personnes malvoyantes. Cette initiative guide les institutions financières dans l'intégration de solutions comme des interfaces vocales et des dispositifs de paiement tactiles, permettant plus d'accessibilité et d'inclusion.

Quels sont les principaux défis que vous anticipez dans l'intégration des principes ESG dans vos futurs projets, et comment HPS prévoit-il de continuer à innover tout en renforçant son engagement en faveur du développement durable ?

L'intégration des principes ESG dans les futurs projets de HPS s'accompagne de plusieurs défis majeurs. L'un des plus pressants est la réglementation croissante en matière de durabilité et de gouvernance. À mesure que les lois et directives se renforcent dans différentes régions du monde, HPS doit rester agile et proactif pour garantir la conformité de ses opérations. Pour répondre à ces exigences, HPS a mis en place des processus de veille réglementaire rigoureux et travaille en étroite collaboration avec les régulateurs pour anticiper et s'adapter aux évolutions législatives.

Un autre défi clé est la transition énergétique. Alors que le secteur des technologies de paiement devient de plus en plus numérique, la réduction de l'empreinte carbone est une priorité. HPS s'engage à optimiser ses processus opérationnels pour minimiser la consommation énergétique, tout en explorant des solutions plus écologiques, comme l'utilisation de centres de données durables.

L'intégration de HPS dans l'indice MASI ESG témoigne de l'engagement de notre entreprise envers les meilleures pratiques en matière de durabilité, d'éthique et de gouvernance. Cette reconnaissance pousse HPS à continuer à renforcer ses efforts dans ces domaines et à s'assurer que toutes ses activités respectent les normes les plus élevées.

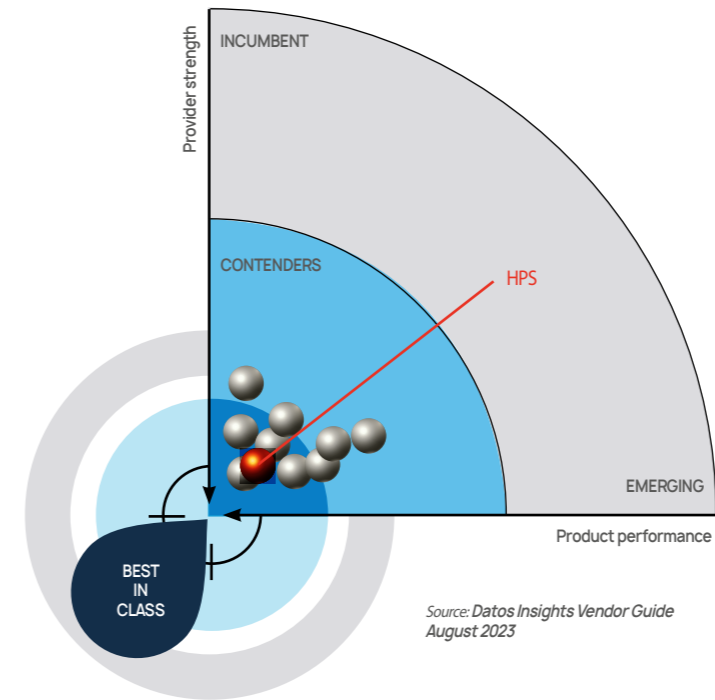
Pour maintenir cet engagement et à l'instar de l'année 2023, nous allons continuer à investir dans la recherche et le développement (R&D), en se concentrant sur des innovations qui allient performance et durabilité. L'objectif étant de développer des produits durables qui non seulement répondent aux besoins actuels du marché, mais qui sont également conçus pour avoir un impact environnemental minimal tout au long de leur cycle de vie.

HPS en bref

Historique

Fondée en 1995, HPS se distingue comme leader dans l'industrie mondiale des solutions de paiement. L'entreprise fournit des technologies avancées pour une gamme diversifiée de clients, incluant les émetteurs, les acquéreurs, les processeurs de cartes, les organisations de vente indépendantes, les détaillants, ainsi que les commutateurs nationaux et régionaux à travers le monde. Elle est dédiée à transformer le paysage des transactions financières globales en adaptant ses solutions innovantes aux besoins spécifiques de chaque acteur.

Le produit phare de HPS, PowerCARD, est une suite complète qui couvre toute la chaîne de valeur des paiements, permettant à effectuer de manière simple, seamless et sécurisée des transactions innovantes grâce à ses capacités omnicanales. La solution PowerCARD permet le traitement de toutes les transactions, quel que soit le canal utilisé ou le moyen de paiement, reflétant l'engagement de l'entreprise pour l'innovation et l'accessibilité financière. La suite PowerCARD est reconnue comme l'une des meilleures solutions de l'industrie au niveau mondial.



Vendors	Provider stability	Client strength	Client service	Product features
Confidential	91%	92%	90%	80%
Confidential	87%	91%	92%	91%
Confidential	83%	86%	93%	85%
Confidential	85%	88%	91%	88%
Confidential	91%	92%	88%	89%
HPS	91%	91%	89%	93%
Confidential	91%	90%	90%	91%
Confidential	87%	91%	92%	89%
Confidential	88%	86%	95%	89%
Confidential	94%	92%	92%	88%

Cette étude inclue ACI Worldwide, BPC, Cascade, Enfuze, FIS, HPS, i2c, Paymentology, Solid, Worldline, Galileo, Margeta, Nium and OpenWay

Depuis sa création, HPS a pour mission de dépasser les attentes conventionnelles en matière de paiements, en fournissant à ses clients des solutions qui non seulement répondent à leurs besoins immédiats mais redéfinissent également les standards de demain.

Présence globale et adaptation locale

HPS profite d'une présence étendue à travers toutes les régions du Monde, ce qui témoigne de son statut d'acteur mondial dans les solutions de paiement.

Avec plus de 500 utilisateurs de ses technologies répartis dans plus de 95 pays, l'entreprise a construit un réseau international robuste. Cette diversité géographique permet à HPS de proposer des solutions de paiement à la pointe de l'innovation, conçues pour répondre aux spécificités de chaque marché et aux besoins variés des régions qu'elle sert.

Grâce à son envergure internationale, HPS offre un service client personnalisé et de proximité, renforçant ainsi son influence et son impact dans l'industrie des paiements.

L'entreprise s'engage à adapter ses technologies et services pour enrichir l'expérience client dans chaque contexte culturel et économique, assurant ainsi une réponse pertinente et efficace à l'échelle locale.

Grâce à son envergure internationale, HPS offre un service client personnalisé et de proximité, renforçant ainsi son influence et son impact dans l'industrie des paiements.

L'entreprise s'engage à adapter ses technologies et services pour enrichir l'expérience client dans chaque contexte culturel et économique, assurant ainsi une réponse pertinente et efficace à l'échelle locale.

ANCRAGE GÉOGRAPHIQUE



14

15

+90 Pays > 22 Nationalités > +120 Sites de production > 5 Switchs nationaux > +500 Institutions financières

MODÈLE DE CRÉATION DE VALEUR PARTAGÉE

Notre mission

Nous sommes la technologie invisible qui rend possible des paiements simples, seamless et sécurisés, pour ainsi permettre aux gens de créer, de partager, et de vivre.

Fournir des solutions et des services à haute valeur ajoutée et assurer l'exécution fluide et sécurisée des transactions sur tous les canaux de paiements possibles et auprès de tous les secteurs d'activités.

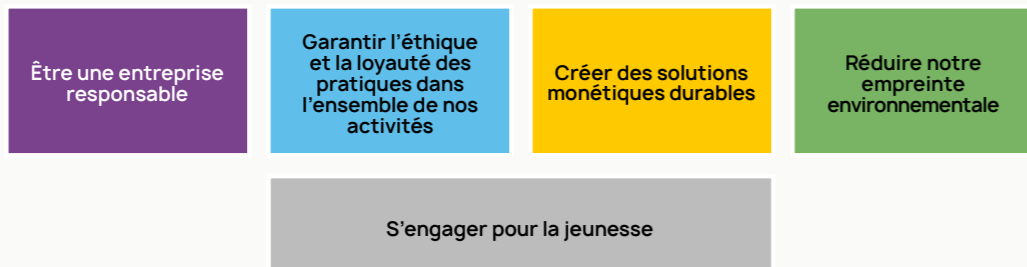
Nous veillons à enrichir constamment notre suite de solutions PowerCARD pour le paiement électronique omnicanal, que nous déployons auprès de nos clients à travers le Monde.

Notre stratégie d'entreprise

Nos axes stratégiques de développement 2023-2027



Notre engagement pour la durabilité



La valeur que nous créons pour nos parties prenantes

Pour nos clients

Développer des solutions efficaces pour tirer pleinement parti du potentiel technologique.

146 MMAD
d'investissement R&D
(12,2% des revenus)

Pour nos collaborateurs

Proposer un cadre professionnel stimulant et motivant, favorisant la diversité, la collaboration et l'assomption de responsabilités.

69%
des collaborateurs ont bénéficié d'une formation
22.000 heures
de formation dispensées
1.40%
de la masse salariale est le budget alloué à la formation

Pour nos actionnaires

S'engager à assurer un rendement attractif tout en évoluant vers une entreprise durable.

1 192 MMAD
(+18,3% vs. 2022)
20,7%
Marge EBITDA
(vs. 20,6% en 2022)
6,8 MAD
Dividende par action
(+13,3% vs. 2022)

Pour notre société

Contribuer à travers la fondation HPS à la promotion d'une éducation de qualité et le développement professionnel de la jeunesse marocaine

- Actions liées à l'accompagnement d'un BTS Banque et Assurance, l'optimisation de l'utilisation d'énergie dans un établissement public, des ateliers d'activités péri-scolaires, et la promotion de l'astronomie chez les élèves et professeurs :

151 élèves bénéficiaires + **30** professeurs bénéficiaires

- Sponsoring Club AI Artificial Intelligence : **32** équipes bénéficiaires

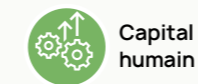
- Sponsoring caravane sociale : **171** enfants bénéficiaires

- Sponsoring robotique : **13** élèves et **2** enseignants bénéficiaires

- Sponsoring Astronomie : **40** professeurs bénéficiaires (**20** nationaux et **20** internationaux) **150** chercheurs et étudiants africains bénéficiaires

- Actions sociales : **2** bénéficiaires

Ressources que nous utilisons



1050 talents
22 nationalités
30% de parité



4 147 MMAD
Capitalisation boursière
757 MMAD
Fonds propres
211 MMAD
Trésorerie
820 MMAD
Backlog



PowerCARD, une plateforme de solutions modulaires couvrant toute la chaîne de valeur du paiement électronique
02 Plateformes de Processing
01 Switch national
03 Centres de R&D
05 Data Centers
07 Delivery Centers

Notre contribution aux Objectifs du Développement Durable

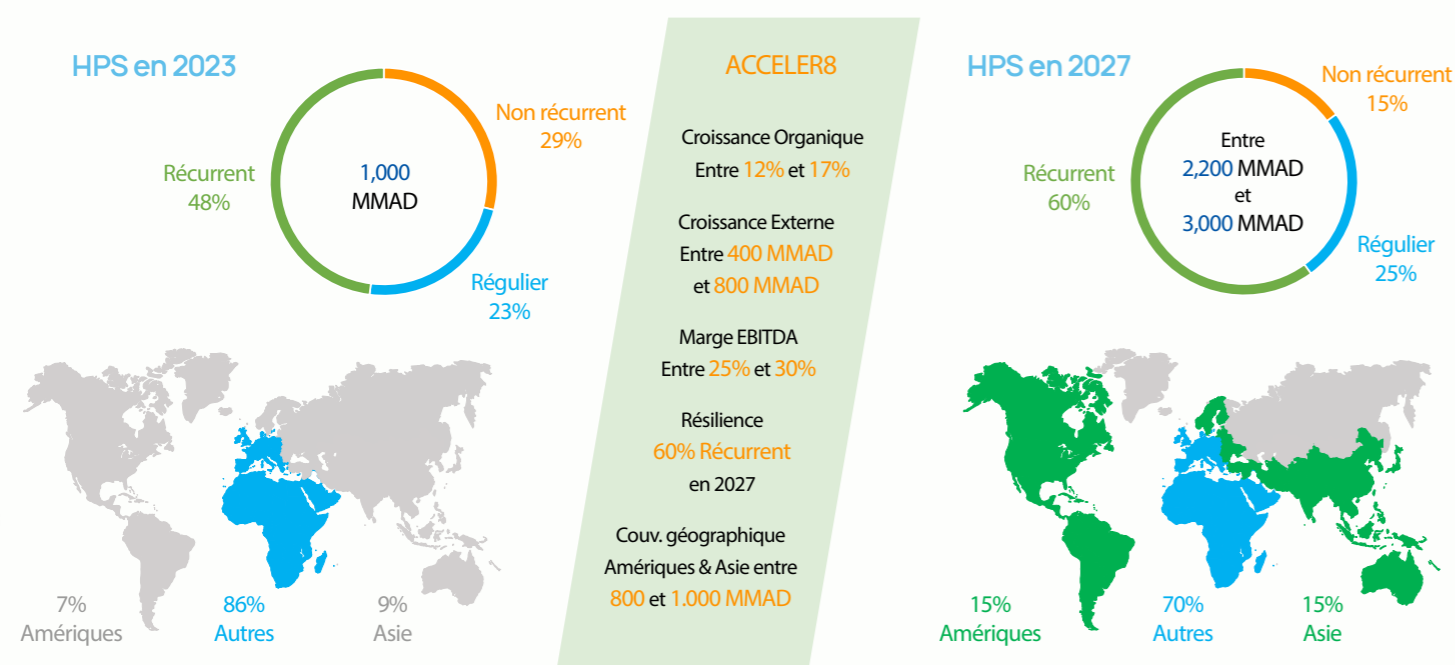
Impact direct



AccelR8 : la feuille de route de développement stratégique à échelle 2027

Après le succès de son plan de transformation et le renforcement de sa gouvernance en 2022, HPS a lancé la stratégie AccelR8, une nouvelle trajectoire de développement adaptée aux évolutions de l'industrie mondiale des paiements et à l'intégration des technologies émergentes.

Basée sur une diversification des modèles économiques au sein de sa plateforme PowerCARD, le plan stratégique AccelR8 vise l'atteinte des objectifs du Groupe d'ici 2027.

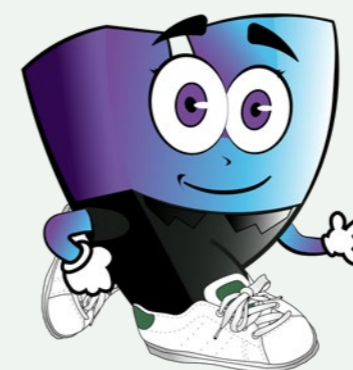


Parmi les axes principaux de développement portés par AccelR8 à échelle 2027

- Une croissance soutenue : Élargir la présence géographique du groupe et développer des modèles économiques résilients à travers des acquisitions ciblées et l'extension de l'écosystème de partenaires.
- Une efficacité opérationnelle améliorée : Synchroniser les technologies des différentes solutions pour renforcer la conformité, la cybersécurité et la protection des données.
- Un environnement de travail adapté : étoffer les compétences et enrichir la culture d'entreprise pour mieux attirer et retenir les talents, garantissant ainsi la pérennité des plans de succession.
- Une offre de produits diversifiée et une qualité accrue des services : Optimiser l'offre de solutions en ciblant les besoins essentiels des clients pour des déploiements plus rapides et efficaces.
- Le renforcement des normes ESG : Instaurer des standards ESG robustes pour améliorer la durabilité des activités et augmenter la création de valeur partagée.

HPS Way of Leadership : renforcer le leadership pour une croissance durable et responsable

Dans le cadre de son plan stratégique AccelR8, HPS a mis en place le projet "HPS Way of Leadership", un pilier essentiel de sa transformation. Ce projet vise à renforcer la posture de leadership de ses managers et experts en établissant des standards clairs et en offrant un accompagnement sur mesure. Le projet, soutenu par la Direction Générale et la Direction des Ressources Humaines, se déploie à travers plusieurs phases, incluant l'analyse des besoins, l'élaboration d'une charte de leadership, et la mise en place d'un programme de formation.



Manager Persona

À ce jour, une grande majorité des directeurs ont bénéficié de cette formation, favorisant ainsi une homogénéisation des pratiques managériales à travers les différents pays où HPS est présent.

HPS Way of Leadership s'inscrit dans une démarche de continuité, avec des actions pour assurer la pérennité du projet, notamment l'intégration de la charte dans les évaluations annuelles et le développement de programmes de formation complémentaires. La communication interne a joué un rôle clé dans le succès du projet, en créant une dynamique positive autour du nouveau standard de leadership.

Ce projet contribue à renforcer le capital humain de HPS, un facteur crucial pour maintenir et accroître sa position de leader sur le marché mondial tout en assurant une croissance durable.

UNE GOUVERNANCE RESPONSABLE

Le Conseil d'Administration

Composition et fonctions du Conseil d'Administration

La gouvernance chez HPS a connu une évolution significative pour refléter l'expansion et les ambitions stratégiques du Groupe. Aujourd'hui, elle repose sur un Conseil d'Administration principalement composé d'administrateurs non exécutifs, assurant ainsi une supervision indépendante et objective des activités de l'entreprise. Cette structure est renforcée par la présence de comités spécialisés qui fournissent une expertise approfondie dans des domaines spécifiques de la gouvernance. La distinction claire entre la présidence du Conseil d'Administration et la Direction Générale consolide ce dispositif en alignant les intérêts stratégiques sur la vision globale de HPS et en garantissant une gestion durable et responsable.

Nom et prénom de l'administrateur	Fonction au sein du Conseil d'administration
HORANI Mohamed	Président
ALAOUI SMAILI Abdeslam	Administrateur exécutif
KHALLOUQUI Samir	Administrateur non-exécutif
SABBAHE Driss	Administrateur non-exécutif
VIGAND Philippe	Administrateur non-exécutif
POMERLEAU Pierre André	Administrateur non-exécutif
LAAZIRI Hassan	Administrateur non-exécutif
CHAMI Meryem	Administrateur indépendant
ROUVET Natalie	Administrateur indépendant
BENABDALLAH Rachida	Administrateur indépendant

Les travaux du Conseil d'Administration

En 2023, le conseil d'administration de HPS a été activement engagé dans ses travaux, tenant un total de 12 réunions au cours de l'exercice. Ces réunions ont été marquées par un taux de présence moyen remarquable de 97%.

Parité et indépendance des membres au sein du Conseil d'Administration

HPS illustre son engagement en faveur de la parité en maintenant une représentation équilibrée entre hommes et femmes au sein de son Conseil d'Administration, où les femmes occupent 30% des postes.

Ce taux a été atteint avant que la législation n'exige cette proportion pour les entreprises cotées à la Bourse de Casablanca.

Cette démarche reflète la détermination de l'entreprise à promouvoir la diversité et l'inclusion au plus haut niveau décisionnel.

En outre, HPS s'engage à maintenir une gouvernance d'entreprise responsable, en accord avec les attentes de ses actionnaires et investisseurs. Les administrateurs non-exécutifs et indépendants représentent 90% du Conseil d'Administration, possédant une expertise technique approfondie dans le secteur des paiements ainsi que d'excellentes compétences en stratégie et management des entreprises. Au 31 décembre 2023, le Conseil d'Administration est composé de neuf administrateurs non-exécutifs, parmi lesquels cinq n'ont aucun conflit d'intérêt ni participation dans le capital de la société.

Conformément à l'article 41 bis de la loi 20-19 complétant la loi 17-95 sur les sociétés anonymes, trois des neuf administrateurs non-exécutifs satisfont pleinement aux critères d'indépendance prescrits, reflétant l'engagement de HPS envers une transparence et une responsabilité accrue, et affirmant son adhésion aux meilleures pratiques de gouvernance.

Rémunération des administrateurs

La rémunération des administrateurs non exécutifs du Conseil d'Administration de HPS est déterminée par des jetons de présence, dont la distribution est décidée par le Conseil d'Administration et validée par l'Assemblée Générale Ordinaire. Le montant total des jetons de présence attribués pour l'année 2023 a été fixé à 2 900 000 MAD lors de l'Assemblée Générale tenue le 22 juin 2023. Il est important de souligner que ces jetons de présence sont uniquement accordés aux administrateurs non-exécutifs.

Les Comités spécialisés du Conseil d'Administration

Chez HPS, le Conseil d'Administration est soutenu par plusieurs comités spécialisés qui jouent des rôles essentiels dans la gouvernance et la stratégie de l'entreprise.

Le Comité d'audit est responsable de la supervision de la politique de gestion des risques chez HPS, en s'assurant que les comptes et les informations financières sont contrôlés et fiables. Ce comité joue un rôle clé en garantissant l'intégrité des données financières présentées au Conseil d'Administration. Il soutient également les différentes unités de l'entreprise dans l'élaboration et la communication des indicateurs financiers et extra-financiers. Ce comité est composé de quatre membres, dont la moitié sont des administrateurs indépendants. L'ensemble de ses membres sont des administrateurs non-exécutifs.

Le Comité des nominations et de rémunération chez HPS est chargé d'évaluer et d'optimiser les structures de rémunération et les dispositifs de prévoyance pour les cadres dirigeants et les directeurs exécutifs. Ce Comité formule des recommandations stratégiques concernant le recrutement et la succession des cadres, en plus d'examiner et de gérer les programmes d'actionnariat pour les collaborateurs. Il est également responsable de fixer la rémunération des membres du Conseil d'Administration, assurant l'alignement des intérêts de la Direction avec ceux de l'entreprise. Il est composé de quatre membres, dont deux administrateurs indépendants. L'ensemble de ses membres sont des administrateurs non-exécutifs.

Le Comité Stratégie et ESG de HPS est au cœur de l'élaboration de la stratégie globale de l'entreprise et de l'intégration des enjeux sociaux, environnementaux et de bonne gouvernance dans cette stratégie. Ce Comité analyse les risques et opportunités liés à ces domaines et supervise la mise en œuvre de pratiques de gouvernance responsables en conformité avec le code de bonne gouvernance pour les sociétés cotées. Sa mission inclut également le développement et le suivi d'une feuille de route axée sur les périmètres ESG. Le Comité, composé de cinq membres dont deux administrateurs indépendants, s'assure que toutes les initiatives stratégiques et ESG sont menées de manière transparente et alignées avec les objectifs à long terme de l'entreprise.

Éthique & Conformité

Une culture d'excellence éthique et de responsabilité

Le Groupe HPS cultive activement une culture d'excellence éthique et de responsabilité, qui est vigoureusement promue et soutenue à tous les niveaux de l'organisation. Engagé dans la lutte contre la fraude et la corruption, HPS a mis en place des politiques et procédures strictes destinées à prévenir ces comportements et à garantir une conduite éthique universelle. De plus, l'entreprise a lancé l'élaboration d'un Code de Conduite exhaustif qui vise à définir des normes claires et cohérentes pour orienter le comportement de l'ensemble des collaborateurs et parties prenantes, renforçant ainsi son engagement envers une gouvernance intègre et responsable.

Une politique d'achats responsables

HPS s'engage à intégrer ses valeurs et ses engagements en matière de développement durable dans ses interactions avec ses fournisseurs et partenaires. Dans cette optique, le Groupe a élaboré une politique d'achats responsable. Cette politique vise à garantir que les achats effectués par HPS respectent des normes éthiques et responsables, ce qui contribue à atténuer les risques associés à la chaîne d'approvisionnement. Chaque année, HPS réalise des évaluations approfondies en utilisant des critères rigoureux en termes de fiabilité et de conformité aux lois et règlements, notamment en ce qui concerne le respect des droits humains, la protection des travailleurs et le respect des principes de concurrence.

La gestion des risques

Au sein du Groupe HPS, la gestion des risques demeure une priorité essentielle, étayée par une solide gouvernance. Le Comité d'Audit joue un rôle crucial en supervisant activement cette démarche. Il élabore un plan d'audit spécifique axé sur les risques significatifs, incitant ainsi l'organisation à améliorer continuellement ses pratiques et ses processus.

Parallèlement, HPS a mis en place une cartographie détaillée des risques. Elle permet d'identifier, d'évaluer et de classer par ordre de priorité les risques potentiels auxquels l'entreprise est exposée. Cela facilite la prise de décisions éclairée et la mise en œuvre de mesures préventives et correctives adaptées. Grâce à ces initiatives, HPS renforce sa capacité à anticiper et à gérer efficacement les risques, assurant ainsi la pérennité et la résilience de ses activités.

Continuité d'activité

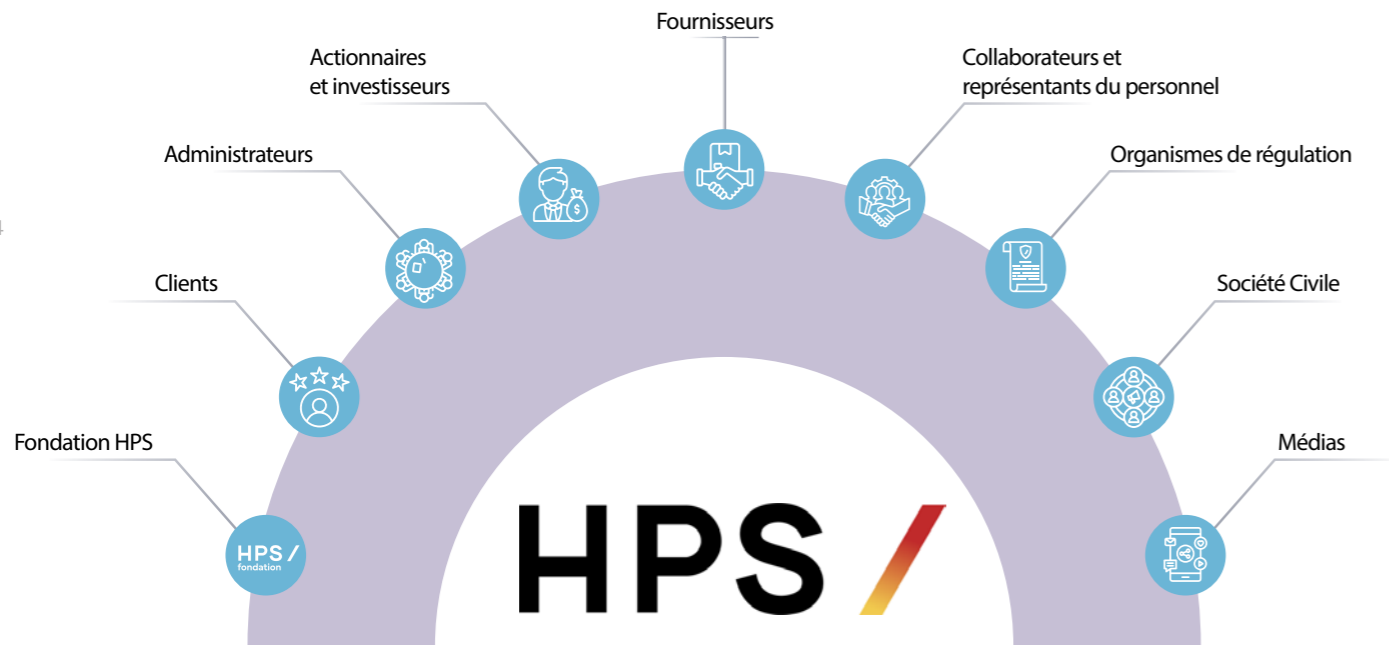
La continuité des activités occupe une place centrale dans la stratégie de HPS, étayée par des actions concrètes. Le Groupe dispose d'un Plan de Continuité des Activités (PCA) détaillé, soumis à des tests réguliers lors d'exercices annuels. Ces tests servent à confirmer l'efficacité du plan et à garantir la préparation du Groupe à toute interruption éventuelle. De plus, des exercices de simulation de crises sont régulièrement réalisés pour reproduire des scénarios réalistes et mettre en œuvre le processus de gestion de crise. Ces simulations fournissent des occasions précieuses pour s'entraîner et pour améliorer continuellement les pratiques, renforçant ainsi la résilience de HPS face aux perturbations potentielles et garantissant la sécurité des opérations essentielles du Groupe.

L'ENGAGEMENT DE HPS EN FAVEUR DE LA DURABILITÉ

Un groupe ouvert sur son écosystème

Cartographie des parties prenantes

Le Groupe HPS est fermement engagé à établir un dialogue ouvert et constructif avec toutes ses parties prenantes. Cette interaction continue est essentielle pour rester attentif aux besoins et aux attentes de son environnement, et pour les prendre en compte dans l'élaboration de sa stratégie et de ses projets.



Processus du dialogue avec les parties prenantes

HPS s'engage à maintenir une communication constante avec l'ensemble des acteurs de son écosystème, qu'ils soient directement ou indirectement impactés par ses activités. Cette démarche s'étend à l'échelle locale et internationale, soulignant l'importance de la collaboration et de l'écoute dans sa vision de développement durable.

Groupe de parties prenantes	Base de l'engagement	Modalités de dialogue	Domaines d'intérêt	Réponse de HPS
Actionnaires et investisseurs	HPS met en avant une communication transparente et un engagement responsable envers ses actionnaires et investisseurs, garantissant que leurs investissements contribuent à une croissance et à des performances durables.	Assemblée Générale Rapport Annuel Site internet Communiqués de presse	Performance Financière Performance Extra-Financière Stratégie Gouvernance Conformité	HPS informe régulièrement ses actionnaires et investisseurs sur l'évolution et la stratégie de l'entreprise. Le groupe exerce ses activités dans le but d'accroître la valeur de l'entreprise.
Administrateurs	HPS assure la création d'organes visant à garantir l'efficacité de la gestion d'entreprise.	Conseil d'administration Comités d'audit Comité des nominations et de rémunération Comité stratégie et ESG	Performance Financière Performance Extra-Financière Stratégie Gouvernance et organisation Conformité	HPS communique régulièrement avec tous ses administrateurs en partageant des informations démontrant la bonne gestion de l'entreprise.
Clients	Les clients de HPS jouent un rôle crucial dans le succès de l'entreprise et ont un impact direct sur ses réalisations en matière de durabilité.	Enquête de satisfaction Réunions Événements et Echanges Gestion des réclamations	Qualité Performance opérationnelle Ethique des affaires Respect des délais Gestion des réclamations Responsabilité sociétale	HPS s'engage continuellement à améliorer l'efficacité de ses services et à renforcer sa relation avec ses clients en leur offrant des services à forte valeur ajoutée, caractérisés par la qualité et la proactivité.
Collaborateurs et représentants du personnel	Jouent un rôle indispensable dans le succès de HPS. Que ce soit sur ses sites au Maroc ou à l'international, le Groupe s'engage à créer et à maintenir un environnement de travail favorable, stimulant et inclusif.	Newsletter Radio interne Guide d'accueil Événements internes HPS Academy Intranet	Conditions de travail Santé et sécurité Droits humains Rémunération et avantages Développement de carrière Bien-être au travail Formation continue	HPS s'engage à favoriser un fort sentiment d'appartenance et à promouvoir le développement professionnel en offrant des perspectives de carrière claires et évolutives.
Fondation HPS	HPS travaille en étroite collaboration avec différents acteurs de la société civile pour soutenir des initiatives conjointes qui illustrent un engagement commun envers le progrès social.	Réunions Conventions	Engagement sociétal Education Enseignement Mécénat	HPS encourage les actions et les initiatives visant à renforcer son engagement en faveur du progrès social.

Groupe de parties prenantes	Base de l'engagement	Modalités de dialogue	Domaines d'intérêt	Réponse de HPS
Fournisseurs	HPS aspire à améliorer la qualité de sa chaîne d'approvisionnement en développant des collaborations à long terme avec ses fournisseurs, créant ainsi des opportunités durables.	Evaluation des fournisseurs Réunions Rencontres	Qualité Respect des délais Conditions de travail Droits humains Prix et tarification	HPS s'engage à établir des relations de qualité et de respect avec ses fournisseurs, reflétant ainsi les normes élevées du Groupe en matière de qualité et de respect des engagements.
Organismes de régulation	Les régulateurs cherchent la transparence et surveillent de près les performances de HPS, tout en accordant une attention croissante aux pratiques de développement durable.	Rapport annuel Site internet Communiqués de presse	Performance Financière Performance Extra-Financière Conformité réglementaire Transparence Ethique et loyauté des pratiques Gouvernance	HPS communique de manière transparente sur ses performances actuelles, sa stratégie et ses perspectives à venir.
Société Civile	HPS s'engage dans une collaboration active avec divers acteurs de la société civile, participant ensemble à des initiatives qui démontrent un engagement partagé envers le progrès social.	Réunions Conventions	Engagement sociétal Philanthropie et solidarité Mécénat	HPS appuie les initiatives visant à renforcer son engagement sociétal
Médias	HPS entretient un contact régulier avec la presse visant à assurer la transparence de sa communication	Communiqués de presse Réseaux sociaux	Performance Financière Performance Extra-Financière Stratégie Gouvernance Conformité	HPS assure une communication transparente concernant ses résultats actuels, sa stratégie en cours et ses perspectives futures.

Collaboration et co-construction avec les acteurs de l'écosystème de l'innovation technologique

HPS Adhère à la CNCF pour Renforcer ses Capacités Cloud-Native

L'adhésion récente de HPS à la Cloud Native Computing Foundation (CNCF) marque une étape importante pour HPS, soulignant son engagement pour l'innovation technologique. En rejoignant la CNCF, HPS accède à une communauté de développeurs et de leaders de l'industrie, ainsi qu'à des technologies de pointe telles que Kubernetes, Prometheus et Envoy. Cette affiliation permet à HPS d'adopter les meilleures pratiques et standards de l'industrie en matière de développement cloud-native, ce qui améliore la qualité et la performance de ses services.

La collaboration au sein de la CNCF offre également à HPS une plateforme pour partager des connaissances, co-développer des solutions et contribuer à l'écosystème technologique global. En intégrant ces technologies avancées, HPS optimise la scalabilité et la flexibilité de ses services de paiement, renforce la sécurité et la résilience de ses infrastructures, et assure une innovation continue. Cette adhésion renforce non seulement les capacités techniques de HPS, mais aussi son engagement à fournir des solutions de paiement fiables, sécurisées et évolutives à ses clients à travers le monde.

Développer des technologies de paiement innovantes, inclusives et responsables

Offrir des solutions novatrices dans les pays en développement

Durant cette année, HPS a été reconnu pour son engagement envers l'innovation et l'excellence. Lors de la 13^{ème} édition de l'Africa Bank 4.0 Summit organisée par BII World, le Groupe a remporté le prix de la «Most Innovative Payment Security Technology of the Year». Cette récompense souligne l'engagement de HPS à repousser les limites des technologies de paiement sécurisé, affirmant son rôle de pionnier dans l'amélioration des infrastructures financières. HPS s'est également distingué en remportant deux autres prix lors des MEA Finance Leaders in Payments Awards 2023, décernés par MEA Finance Magazine. Ces prix, dans les catégories «Best Payments as a Service» et «Overall Best Payments Platform in the Middle East», reconnaissent l'excellence de HPS dans la fourniture de solutions de paiement innovantes et performantes. Ces distinctions témoignent de la qualité et de l'avancée technologique des solutions PowerCARD, qui continuent de définir les standards de l'industrie.

Contribuer à l'émergence de solutions inclusives

Dans un développement significatif, HPS a participé au lancement officiel du projet de Tokenisation avec la Banque de Mongolie, réalisé en partenariat avec Tridum. Cette initiative marque un tournant majeur dans l'adoption des technologies NFC mobiles et des services de Tokenisation à l'échelle nationale, offrant une infrastructure de paiement plus sécurisée et innovante. Au Maroc, le Groupe a développé un programme innovant en collaboration avec Bank Al-Maghrib, centré sur l'amélioration de l'accessibilité des services de paiement pour les personnes malvoyantes. Ce programme inclut la participation à l'élaboration d'une charte d'accessibilité qui définit les normes pour les banques marocaines, assurant la conformité et l'adaptation des services bancaires aux besoins des utilisateurs malvoyants. HPS étend également ses efforts pour aider diverses institutions financières à intégrer ces standards d'accessibilité, particulièrement dans les opérations de paiement. Fidèle à son esprit avant-gardiste, HPS continue d'apporter des solutions novatrices à ses clients et partenaires, visant à démocratiser les technologies de paiement et à contribuer au développement économique de ses zones d'activité. Ces efforts collectifs et ces réalisations notables démontrent l'engagement continu de HPS non seulement à maintenir sa réputation de leader dans le secteur des paiements électroniques, mais aussi à contribuer activement à la démocratisation des moyens de paiement.

Une gouvernance adaptée aux enjeux RSE - ESG

La gouvernance de la Responsabilité Sociétale d'Entreprise (RSE) et des enjeux ESG au sein de HPS s'appuie sur plusieurs fondements stratégiques. En premier lieu, un Comité Stratégie et ESG, intégré au Conseil d'Administration, est chargé d'identifier et d'évaluer les orientations clés en matière de RSE. En parallèle, un Comité Exécutif RSE a été mis en place pour fédérer l'ensemble des entités du Groupe, tant au Maroc qu'à l'international, afin de coordonner les initiatives et les actions liées à la RSE. À un niveau opérationnel, une Direction RSE dédiée est responsable de piloter et coordonner les programmes et les projets RSE de l'entreprise.

Pour renforcer l'ensemble du dispositif et être au plus proche de l'ensemble des fonctions, des ambassadeurs RSE sont désignés au sein de chaque entité pour promouvoir et diffuser les valeurs de la RSE et ses impacts au sein de l'organisation. Cette structure de gouvernance solide illustre l'engagement inébranlable de HPS envers la RSE et sa volonté de générer un impact positif à tous les niveaux de son activité.

Les enjeux ESG prioritaires

En 2023, HPS a entrepris une analyse de matérialité RSE afin de définir avec précision ses enjeux stratégiques en matière de durabilité. Cette démarche a impliqué l'ensemble des parties prenantes, comprenant des collaborateurs et des représentants du personnel, des actionnaires, des administrateurs, des fournisseurs, des sous-traitants, des clients, des associations, des ONG locales et des agences de notation ESG. L'objectif de cette consultation visait à cerner les enjeux ESG les plus cruciaux pour HPS et ses parties prenantes, en mettant en lumière les thèmes importants sur lesquels le Groupe devrait concentrer ses efforts dans sa stratégie de durabilité.

L'analyse de matérialité a permis d'appréhender 11 enjeux prioritaires :

- La cybersécurité
- La sécurité des transactions
- La protection des données personnelles
- L'éthique & la conformité
- La gestion des risques
- L'égalité des chances, la diversité et l'inclusion
- L'innovation
- La gouvernance responsable
- La satisfaction des clients
- La continuité d'activité
- Le développement du capital humain

Suite aux recommandations du comité Stratégie & ESG de HPS, cette liste d'enjeux a été enrichie par trois préoccupations environnementales supplémentaires :

- La réduction de l'empreinte écologique,
- L'efficacité énergétique
- La gestion des déchets.

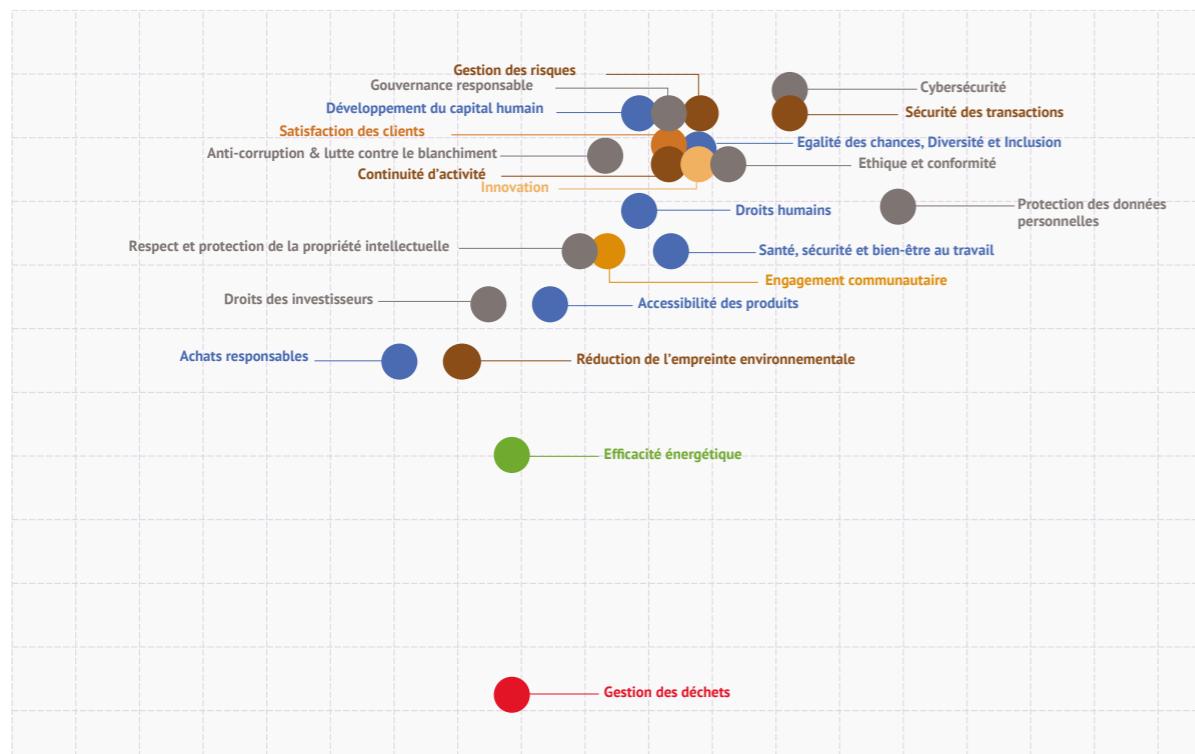
Grâce à cette analyse approfondie et collaborative, HPS a pu élaborer une vision stratégique alignée avec les attentes et les besoins de ses parties prenantes, renforçant ainsi son engagement envers la responsabilité sociale et environnementale.

HPS a ainsi structuré ses engagements en matière de responsabilité sociétale en élaborant une politique RSE qui consolide ses orientations et ses pratiques en matière de durabilité. La démarche RSE de HPS s'articule autour de 5 axes stratégiques :

- Intégrité et éthique : Adopter des pratiques commerciales éthiques, transparentes et responsables.
- Respect des droits de l'Homme : Respecter les droits universels et prévenir toute forme de discrimination et d'exploitation ou d'atteindre aux droits fondamentaux
- Protection de l'environnement : Minimiser l'impact environnemental à travers des pratiques qui réduisent la consommation des ressources et promeuvent l'efficacité énergétique.
- Engagement communautaire : Contribuer activement au développement socio-économique des communautés locales.
- Transparence et responsabilité : Communiquer ouvertement et régulièrement sur les activités, les performances et progrès en matière de RSE pour assurer une responsabilité claire et mesurable.

28

IMPORTANCE DE L'ENJEU POUR LES PARTIES PRENANTES



41 parties prenantes internes & externes / 22 enjeux définis / 11 enjeux prioritaires

29

L'engagement de HPS pour les Objectifs de Développement Durable

La démarche RSE de HPS, ainsi que ses objectifs et actions, s'alignent avec les 17 Objectifs de Développement Durable (ODD) de l'ONU. HPS contribue activement à la réalisation de plusieurs de ces objectifs. Concrètement, le Groupe se mobilise sur des causes où il a un fort impact et participe directement à l'atteinte des objectifs suivants :

- ODD 3 : Bonne santé et bien être
- ODD 4 : Éducation de qualité
- ODD 8 : Travail décent et croissance économique
- ODD 9 : Industrie, innovation et infrastructure
- ODD 10 : Inégalités réduites
- ODD 12 : Consommation et production durables
- ODD 13 : Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques
- ODD 14 : Vie aquatique
- ODD 16 : Paix, justice et institutions efficaces

Certifications et reconnaissances

Le Groupe HPS démontre un engagement solide en faveur de la durabilité, officiellement reconnu au niveau national par l'obtention de distinctions notables. Cette reconnaissance met en lumière les efforts de HPS pour intégrer des pratiques durables dans ses activités et promouvoir la responsabilité sociale et environnementale. Forte de cette réussite, HPS aspire à renforcer son engagement en participant activement à des initiatives internationales axées sur la durabilité.

Obtention du Label RSE de la CGEM

Au niveau national, HPS a obtenu le Label RSE de la Confédération Générale des Entreprises du Maroc (CGEM), témoignant de son engagement envers la responsabilité sociale et environnementale. Ce label représente une reconnaissance officielle de l'engagement des entreprises marocaines à respecter, défendre et promouvoir les principes universels de responsabilité sociale et de développement durable dans leurs activités économiques et leurs interactions sociales.



Intégration de HPS au sein de l'indice MASI ESG de la Bourse de Casablanca

L'intégration de HPS dans l'indice MASI ESG de la Bourse de Casablanca représente une reconnaissance significative de ses efforts en matière de critères environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG). Cet indice sélectionne les entreprises cotées à la Bourse de Casablanca qui répondent aux normes élevées de durabilité et de responsabilité.

L'indice MASI ESG souligne la performance ESG élevée de HPS au niveau des périmètres sociaux, de bonne gouvernance et d'innovation.

L'inclusion de HPS dans ce classement montre son engagement fort envers la responsabilité sociale des entreprises. En adoptant des pratiques respectueuses de l'environnement et socialement responsables, HPS contribue à réduire son empreinte écologique, à promouvoir des conditions de travail équitables et à maintenir des standards éthiques élevés dans ses opérations.

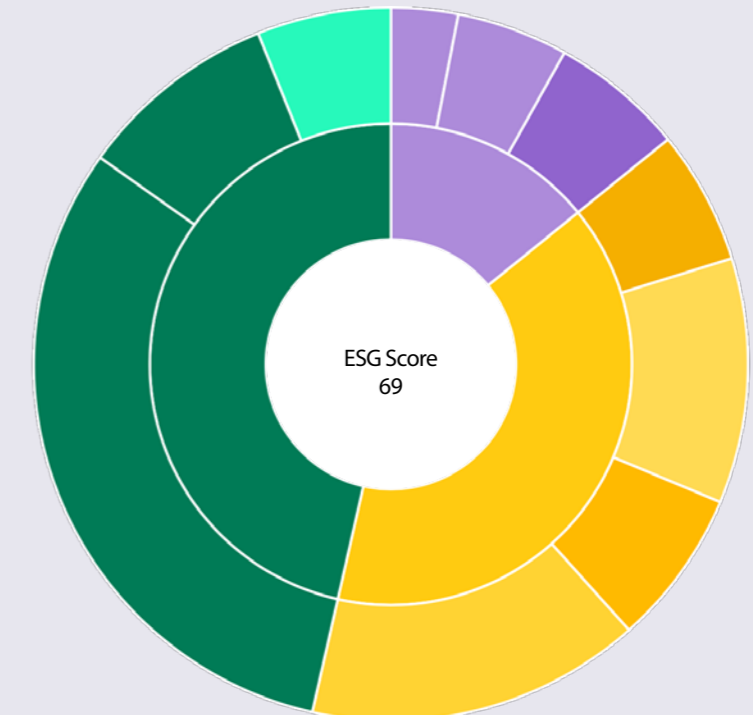
Hightech Payment

Systems SA ESG

score: 69/100

Based on Hightech Payment
Systems SA's self-reported FY 2022 data

Environment	47
Emissions	46
Resource Use	41
Innovation	52
Social	51
Human Rights	77
Product Responsibility	34
Workforce	65
Community	47
Governance	90
Management	99
Shareholders	95
CSR Strategy	39



<https://www.lseg.com/en/data-analytics/sustainable-finance/esg-scores?esg=Hightech+Payment+Systems+SA>

Engagement au sein du Pacte Mondial des Nations Unies

Le Groupe HPS a pris un engagement significatif en adhérant au Pacte Mondial des Nations Unies. En rejoignant cette initiative mondiale, HPS s'engage activement à intégrer et à promouvoir les principes universels relatifs aux droits de l'Homme, aux normes internationales du travail, à la protection de l'environnement et à la lutte contre la corruption. En tant que membre du Pacte Mondial, HPS renforce son engagement en faveur de la responsabilité sociale et s'aligne sur les valeurs et les objectifs des Nations Unies visant à promouvoir des pratiques commerciales éthiques et durables à l'échelle mondiale.

HPS : «Most Innovative Payment Security Technology of the Year»

Lors de la 13^{ème} édition de l'Africa Bank 4.0 Summit organisée par BIIWorld, le Groupe a remporté le prix de la «Most Innovative Payment Security Technology of the Year». Cette récompense souligne l'engagement de HPS à repousser les limites des technologies de paiement sécurisé, affirmant son rôle de pionnier dans l'amélioration des infrastructures financières.

HPS reconnue lors des MEA Finance Leaders in Payments Awards 2023

HPS s'est également distingué en remportant deux autres prix lors des MEA Finance Leaders in Payments Awards 2023, décernés par MEA Finance Magazine. Ces prix, dans les catégories «Best Payments as a Service» et «Overall Best Payments Platform in the Middle East», reconnaissent l'excellence de HPS dans la fourniture de solutions de paiement innovantes et performantes. Ces distinctions témoignent de la qualité et de l'avancée technologique des solutions PowerCARD, qui continuent de définir les standards de l'industrie.

Lancement des travaux en vue de l'obtention de la Certification B Corp

Le Groupe HPS a récemment lancé des travaux en vue d'obtenir la certification B-Corp, démontrant ainsi son engagement envers des pratiques commerciales responsables et durables. La certification «B-Corp» est une certification octroyée aux sociétés commerciales répondant à des exigences sociétales et environnementales, de gouvernance ainsi que de transparence envers le public. En s'engageant dans ce processus, HPS vise à renforcer sa crédibilité en tant qu'entreprise engagée envers le bien-être de ses parties prenantes, incluant ses collaborateurs, ses clients, ses fournisseurs et la communauté en général. La poursuite de la certification B Corp témoigne de l'engagement durable de HPS à créer un impact positif sur la société et l'environnement tout en promouvant des pratiques commerciales éthiques et responsables.

HPS soutient l'Investissement Socialement Responsable

En 2023, HPS a renforcé son engagement en matière de durabilité en effectuant un placement sur le SG Social Impact Fund, un fonds ESG mis en place par Société Générale Maroc à travers Sogécapital Gestion. Ce fonds, dédié à l'impact social et environnemental, reflète la volonté de HPS de contribuer activement à des projets à forte portée sociale tout en intégrant des critères ESG dans ses choix d'investissement. En investissant dans ce fonds à faible risque, HPS non seulement soutient des associations à but non lucratif au Maroc, mais renforce également sa position en tant qu'acteur responsable, alignant ses opérations avec les meilleures pratiques en matière de gouvernance durable et d'impact positif sur la société.

LA VALORISATION ET LE DÉVELOPPEMENT DU CAPITAL HUMAIN

Egalité des chances, diversité et inclusion

HPS renforce son engagement à travers la mise en place d'une Charte diversité et inclusion

Dans le cadre de son engagement continu en matière de responsabilité sociale des entreprises, HPS annonce fièrement la création et le déploiement de sa Charte sur l'Inclusion et la Diversité. Cette charte reflète la volonté de HPS de créer un environnement de travail inclusif, valorisant la diversité et favorisant un sentiment d'appartenance pour tous ses collaborateurs. En intégrant la diversité au cœur de ses opérations mondiales, HPS renforce sa compétitivité et son attractivité, ce qui est largement reconnu et apprécié par ses parties prenantes. La charte établit un cadre commun pour atteindre la vision d'inclusivité de HPS, guidée par quatre principaux objectifs : cultiver un sentiment d'appartenance, assurer l'égalité des chances, responsabiliser ses managers et promouvoir un environnement de travail inclusif. En mettant en place des conditions et des processus favorisant la diversité et l'inclusion, HPS aspire à ce que chaque individu au sein de l'entreprise se sente en sécurité, valorisé et libre d'exprimer son véritable moi authentique. La réussite de cette initiative repose sur la participation active et l'engagement de chaque membre de HPS.

Gouvernance et représentation féminine

HPS s'engage fermement en faveur de l'égalité des chances et la diversité, comme en témoigne la composition de son Conseil d'Administration : 30% de membres féminins, toutes administratrices indépendantes, ce qui démontre un engagement sérieux envers l'équité des genres au plus haut niveau de décision.

Une attention particulière est également portée à l'inclusion de la dimension genre lors des recrutements puisque HPS s'est engagé 30 % de nouvelles embauches de femmes.

L'entreprise met également un point d'honneur à soutenir l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée, notamment grâce au télétravail, à des horaires aménagés, ainsi qu'à des mesures favorisant l'équité et la reconnaissance des contributions professionnelles, en particulier durant la maternité.

De plus, HPS s'est engagé à respecter les principes d'égalité entre les genres en signant la charte We4She. Cette démarche renforce son engagement à créer un environnement de travail inclusif et respectueux de toutes les diversités.

La charte We4She est axée sur la promotion de l'égalité des genres et l'inclusion des femmes dans le monde professionnel. Les principaux axes de cette charte incluent :

1. Promotion de la diversité et de l'inclusion
2. Accompagnement et développement des talents féminins
3. Équilibre vie professionnelle-vie personnelle
4. Lutte contre les discriminations et les stéréotypes
5. Transparence et suivi des objectifs

Un environnement de travail qui favorise l'inclusion

HPS s'engage à offrir un environnement de travail inclusif, adapté aux besoins spécifiques de tous ses collaborateurs. Les espaces ont été réaménagés pour garantir un accès facile et sécurisé à chacun, avec des installations telles que des ascenseurs, des portes automatiques, et des sanitaires accessibles.

Pour répondre aux exigences individuelles, la possibilité de travailler à distance est proposée, permettant à chaque collaborateur de gérer ses responsabilités professionnelles depuis un cadre confortable et adapté à ses besoins. La flexibilité des horaires est également offerte pour concilier les contraintes personnelles et professionnelles.

HPS prend en charge les équipements nécessaires pour que chaque collaborateur puisse travailler efficacement, qu'il s'agisse de dispositifs d'aide à la mobilité ou autres. Des ateliers de bien-être axés sur l'ergonomie et la relaxation sont organisés régulièrement, afin de maintenir la santé physique des équipes. Un accompagnement thérapeutique est également disponible pour soutenir le bien-être mental et émotionnel, assurant ainsi un environnement de travail où chacun se sent valorisé et soutenu.

Une diversité culturelle et démographique

HPS s'engage à valoriser la diversité qui ne se limite pas uniquement au genre, mais s'étend également aux origines, démographies et cultures. Avec des collaborateurs issus de 22 nationalités différentes, cette diversité enrichit considérablement l'environnement de travail et stimule l'innovation.

Non-discrimination et accès aux opportunités

HPS s'engage à promouvoir une culture d'égalité et de non-discrimination, en assurant l'application des mêmes critères d'évaluation et en offrant les mêmes opportunités de formation à tous ses collaborateurs, garantissant ainsi un traitement équitable au sein de l'entreprise.

Promotion des jeunes talents et valorisation de l'expérience des seniors

HPS s'engage à investir dans le recrutement de jeunes talents, qui représentent 40% des nouvelles embauches, et à reconnaître l'expérience et l'expertise des collaborateurs seniors en les intégrant activement dans ses effectifs.

Développement professionnel et fidélisation des talents

Développement du capital humain

Le développement des compétences

Chez HPS, le développement professionnel des collaborateurs est au cœur de la stratégie du Groupe, soutenu par des initiatives variées et des investissements significatifs dans la formation continue. Plusieurs aspects illustrent cet engagement en faveur du développement des compétences et du perfectionnement professionnel au sein de l'organisation.

Tout d'abord, HPS met en place un système robuste de formations grâce à deux entités dédiées : une équipe dédiée au sein de la Direction Ressources Humaines et HPS Academy. Ces entités travaillent en tandem pour concevoir et dispenser des programmes de formation adaptés aux besoins des collaborateurs ainsi qu'aux exigences des clients de l'entreprise.

Les formations offertes sont diverses et couvrent un large éventail de sujets. Il s'agit des formations spécifiques pour renforcer les compétences liées aux solutions proposées par HPS, des cycles certifiants, des parcours de management tels que le "HPS Way of Leadership", ainsi que des formations techniques spécialisées. Les nouvelles recrues bénéficient également de programmes de formation adaptés à leur intégration dans le Groupe. L'objectif étant de répondre aux besoins spécifiques des collaborateurs à différents niveaux de responsabilité. En 2023, un fort accent a été mis sur les compétences techniques, représentant 85% des formations, suivies des soft skills à 12% et du management à 3%. Pour favoriser l'accès à la formation, HPS met en place un dispositif numérique interne qui permet aux collaborateurs de suivre des modules de formation à distance, adaptés à leurs disponibilités et à leurs besoins individuels.

En 2023, l'engagement de HPS envers le développement professionnel était manifeste : 69% des salariés ont bénéficié d'au moins une formation, totalisant plus de 22 000 heures de formation dispensées sur une période de 3679 jours/homme, avec un nombre moyen de formation de 3,5 jours par collaborateur. Le taux de couverture des formations par genre a été de 84% pour les femmes et 68% pour les hommes. Le budget alloué à la formation représentait 1.40% de la masse salariale. Ce niveau d'investissement témoigne de la volonté du Groupe d'assurer la croissance et la montée en compétences de ses équipes et de leur employabilité.

Thèmes de formations réalisées en 2023
RESSOURCES HUMAINES
Code De Travail
Entretien Annuel De Performance
Human Resources Convention: HR Core - Decoding The Grim Reality
Welcome Aboard
LANGUES
Cours d'anglais collectifs
Cours D'anglais one to one
English - E-learning
GÉOPOLITIQUE
Cycle Géopolitique : Comprendre le monde
SÉCURITÉ
Evacuation & Incendie
Evacuation Incendie
Secourisme
Sensibilisation Aux Dangers Du Courant Électrique H0B0 Et Modules Complémentaire BS Et BE
MANAGEMENT & PERFORMANCE
Fixation d'objectifs SMART
Méthodologie Project Management Professionnel (PMP)
Project Leadership Certification (PLC)
Booster votre Performance grâce à la puissance de ChatGPT
Consolidation, IFRS Updates and Others
FINANCE & DURABILITÉ
Forum De L'inclusion Financière
ESG « La révolution morale du capitalisme »
SOFT SKILLS
Gestion de stress
Gestion Du Temps Et Des Priorités
English Soft Skills
Leadership
L'intelligence Émotionnelle
Prise De Parole En Public
Public Speaking Skills
Stress Management Skills
Women's Leadership Program
Webinaire Leadership Au Féminin
Rédaction & Ecrits Professionnels
Renforcer Son Expression Orale Et Ecrite
MICROSOFT
Microsoft Visio
MS PROJECT
Outlook
Excel
CERTIFICATIONS
Prévention de Corruption : ISO 37001 de la théorie à la pratique
ISO 9001:2015 Awareness Training

Mobilité interne et gestion des carrières

La gestion des carrières et la mobilité interne sont des piliers essentiels de la stratégie de développement professionnel chez HPS. Le Groupe s'appuie sur une charte de mobilité interne claire pour faciliter la progression et l'évolution des collaborateurs au sein de l'organisation.

Cette charte définit les principes et les processus régissant la mobilité interne favorisant ainsi le développement de compétences variées et la croissance professionnelle des collaborateurs. HPS favorise activement la mobilité interne, offrant aux collaborateurs des opportunités de progression au sein de l'entreprise. De plus, la promotion interne est encouragée, chaque direction disposant d'un budget dédié à l'évolution de carrière. Chaque manager peut ainsi proposer des collaborateurs talentueux pour des avancements ou des promotions en fonction de leurs performances et de leur potentiel.

Les performances des collaborateurs sont évaluées deux fois par an pour assurer un suivi régulier de leurs réalisations et de leurs objectifs. Ces évaluations fournissent des occasions d'identifier les besoins de développement individuel et les opportunités d'avancement au sein du Groupe.

Chaque année, environ 20% des collaborateurs bénéficient d'une évolution professionnelle au sein de HPS, ce qui témoigne de l'engagement du Groupe envers le développement des carrières de ses collaborateurs.

L'Égalité des chances à travers la mobilité, la gestion de carrière et la talent review chez HPS

Chez HPS, l'égalité des chances est une valeur fondamentale, et chaque collaborateur doit pouvoir bénéficier des mêmes opportunités de développement et de progression professionnelle. Pour concrétiser cet engagement, HPS a mis en place une politique de mobilité interne qui promeut l'égalité des chances et permet à chacun de réaliser son plein potentiel. Cette politique garantit que les postes vacants sont ouverts à tous les collaborateurs, indépendamment de leur origine, genre, âge ou situation personnelle, favorisant ainsi la diversité et l'inclusion au sein de l'entreprise.

La transparence est un élément clé dans ce processus : Toutes les opportunités de mobilité interne sont publiées sur l'intranet, accessibles à l'ensemble des collaborateurs, permettant à chacun de postuler librement aux postes correspondant à ses compétences et aspirations professionnelles. En complément, HPS offre un accompagnement personnalisé aux collaborateurs souhaitant évoluer au sein de l'entreprise, via des programmes de mentorat, des formations spécifiques, et des sessions de coaching. Cet accompagnement assure que tous disposent des outils nécessaires pour réussir dans leurs nouvelles fonctions.

HPS valorise également la diversité des parcours, encourageant les collaborateurs à explorer différentes fonctions et domaines au sein de l'entreprise, ce qui enrichit l'organisation et stimule une culture d'innovation et de créativité. Le processus de sélection pour chaque poste est conçu pour être équitable, basé sur les compétences et mérites, avec des critères d'évaluation transparents et objectifs.

Enfin, le processus de Talent Review, partie intégrante du Talent Management, permet de segmenter les collaborateurs selon leur potentiel et leur performance, et de déployer des plans d'action spécifiques. Ce processus vise à identifier les talents internes, investir dans leur développement, et les retenir, constituant ainsi des pools de talents. La gestion de carrière est au cœur de cette stratégie, offrant aux collaborateurs des conseils sur leur orientation professionnelle, des entretiens de carrière, et des dispositifs de mentoring, renforçant ainsi leur motivation et leur engagement.

La santé et la sécurité au travail : priorité stratégique du Groupe

Dans le cadre de son engagement envers la sécurité, la santé et la dignité de ses collaborateurs, le groupe HPS a intégré en 2023 les principes fondamentaux d'une charte dédiée à la santé et à la sécurité au travail. HPS veille à la mise en place de toutes les mesures nécessaires pour protéger l'intégrité physique et morale de ses collaborateurs lors de l'exécution de leurs missions. De plus, une information complète est systématiquement communiquée aux employés concernant les réglementations en vigueur ainsi que les dispositifs de protection instaurés pour réduire les risques professionnels.

La responsabilité de HPS en matière de santé et de sécurité des salariés se traduit notamment par la création d'un service de santé au travail. Ce service est dirigé par un médecin du travail, engagé sous contrat, qui opère en toute indépendance vis-à-vis de la direction de HPS et des salariés, tout en respectant strictement la déontologie médicale. La mission préventive de ce médecin englobe plusieurs domaines clés, tels que la surveillance des conditions d'hygiène, la protection contre les risques et les accidents, ainsi que l'adaptation des postes de travail en fonction de la santé des employés.

Parallèlement, le Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail (CHSCT) joue un rôle de vigilance active en matière de prévention des risques professionnels, y compris les risques psychosociaux. Ce comité s'assure de l'application des normes légales en matière de sécurité, du bon entretien des équipements de protection, et promeut des initiatives visant à améliorer les conditions et méthodes de travail. Il joue un rôle clé dans la réadaptation des collaborateurs en situation de handicap et dans la prévention active au sein de l'entreprise. En cas d'accident ou de maladie liée au travail, le CHSCT mène une enquête approfondie et publie un rapport annuel sur l'évolution des risques professionnels, affirmant ainsi son rôle crucial dans le maintien d'un environnement de travail sain et sécurisé.

Une culture d'entreprise autour de la cohésion et le bien-être du capital humain

Chez HPS, l'appartenance et la cohésion sont considérées comme des piliers essentiels pour le succès et le bien-être des collaborateurs. Pour renforcer cette culture d'appartenance, plusieurs initiatives ont été mises en place.

La communication transparente est au cœur de ces efforts, avec des canaux tels que la radio interne, où les collaborateurs partagent leurs expériences et leurs passions, ainsi que l'intranet dynamique, qui permet à tous de rester informés des nouvelles et des stratégies de l'entreprise. Pour accueillir chaleureusement les nouveaux arrivants, des journées d'intégration sont organisées, offrant une introduction à la culture, aux valeurs et à l'histoire du Groupe et ce, grâce à l'intervention des directeurs des différentes Business Units. De plus, des événements internes réguliers, tels que des kermesses, des team buildings, et des célébrations des succès collectifs, sont organisés pour renforcer les liens et l'esprit d'équipe.

HPS accorde une grande importance aux activités sociales et au bien-être des collaborateurs. Divers événements sont organisés pour favoriser la convivialité et l'échange d'idées au sein de l'équipe.

En outre, HPS encourage la participation à des activités sportives, telles que les Jeux Marocains du Sport en Entreprise et les manifestations de course à pied, permettant ainsi à chacun de s'épanouir physiquement et socialement.

Le bien-être des collaborateurs est également soutenu par des initiatives telles que la création d'un espace dédié à l'allaitement pour les nouvelles mamans, offrant un cadre confortable et privé.

De plus, HPS soutient les sportifs professionnels, incarnant les valeurs de dépassement de soi et de persévérance, tout en inspirant les collaborateurs et en renforçant leur sentiment de fierté d'appartenir au groupe. La Radio HPS, une initiative interne, joue également un rôle clé dans cette dynamique en diffusant des émissions variées sur des sujets tels que la vie en entreprise, la santé, les ressources humaines, les actualités business, les parcours inspirants des collaborateurs, ainsi que les projets RSE.

Ces actions contribuent à créer une culture d'entreprise dynamique, bienveillante et inclusive, où chaque collaborateur se sent valorisé et impliqué.

Le programme de stock options de HPS

En 2020, HPS a lancé un programme de stock-options pour ses collaborateurs, concrétisé en 2023. Cette initiative stratégique vise à renforcer leur sentiment d'appartenance et d'implication en leur offrant la possibilité d'acquérir des actions de HPS. Elle améliore également l'image sociale du Groupe en permettant aux salariés et consultants éligibles de devenir actionnaires.

Les stock-options constituent une rémunération à long terme, permettant aux collaborateurs de profiter de la croissance et du succès du Groupe. Les principaux objectifs sont d'impliquer les collaborateurs dans la création de valeur, d'attirer de nouveaux talents, de renforcer le sentiment d'appartenance au Groupe, et de promouvoir l'actionnariat parmi les collaborateurs.

En adoptant cette approche de rémunération, HPS démontre son engagement envers la création de valeur à long terme et de son partage avec ses collaborateurs, tout en encourageant leur implication dans la réussite globale de l'entreprise.

À L'ÉCOUTE ET AU SERVICE DES ATTENTES DE NOS CLIENTS

Être au plus proche des attentes de nos clients

Chez HPS, l'engagement envers le service client est au cœur des priorités. Le Groupe s'efforce de construire des relations authentiques et humaines avec ses clients, fondées sur la confiance, l'écoute et le respect mutuel.

L'une des priorités de HPS est de tisser des liens solides avec ses clients en créant des partenariats durables et en offrant un environnement où les clients se sentent écoutés et valorisés à chaque étape de la collaboration. De plus, les équipes de HPS veillent à maintenir un contact régulier avec leur clients pour s'assurer que les solutions proposées répondent continuellement à leurs besoins évolutifs.

Pour mesurer et améliorer constamment la satisfaction des clients, HPS mène des enquêtes régulières au Maroc et à l'international. Ces enquêtes permettent à HPS d'évaluer sa performance, d'identifier les domaines à améliorer et de prendre les mesures nécessaires pour répondre au plus près aux attentes de ses clients. HPS accorde une grande importance aux retours de ses clients, qui guident ses efforts d'amélioration continue et permettent d'adapter ses services de manière globale et locale pour garantir une satisfaction optimale.

L'organisation du Users Meeting (WeMeeting) par HPS incarne cette volonté de proximité et d'amélioration continue. Organisés tous les deux ans, ces événements offrent aux clients une plateforme pour partager leurs expériences, défis et succès. Pour HPS, ces rencontres sont une occasion précieuse d'échanger des idées, de renforcer les relations et d'établir des collaborations fructueuses. L'année 2023 a ainsi connu l'organisation de cet événement avec la participation de plus de 500 personnes venant de plus de 50 pays.

En plus de ces événements internes, HPS participe activement à des événements externes en lien avec son secteur pour maintenir et renforcer ses relations avec l'écosystème. En 2023, HPS a pris part à plus de 14 salons et événements de l'industrie du paiement, tant au Maroc qu'à l'international. Parmi ces événements figurent: Africa Banking Summit, Sympart23, MPE, Africa Pay & ID Expo, Seamless Middle East, Fintech Revolution Summit, Money 20/20 Europe, SOFTin Space, Seamless Asia, Seamless North Africa, Seamless KSA, Africa Bank Summit Lagos, Nexo Annual Conference, Seamless Europe, La JMTL et le WeMeeting. Cette participation régulière à des manifestations spécialisées permet à HPS de se tenir à jour sur les tendances et innovations du secteur, de dialoguer avec d'autres acteurs clés, et de renforcer ses relations professionnelles avec l'écosystème de son industrie. En prenant part à ces salons, HPS renforce son positionnement d'acteur mondial majeur dans l'industrie du paiement.

Sécurité numérique intégrée

Compte tenu de la nature des activités de HPS, la cybersécurité, la sécurité des transactions et la protection des données personnelles revêtent une importance toute particulière. Le groupe s'engage à maintenir des normes élevées de sécurité informatique et de protection des données conformément aux réglementations en vigueur.

HPS dispose d'une politique de cybersécurité rigoureuse et se conforme strictement aux lois et réglementations relatives à la protection des données personnelles et sensibles. La sécurité des informations est considérée comme une responsabilité collective et prioritaire, intégrée à tous les aspects de fonctionnement au sein du Groupe.

Afin de renforcer le dispositif de sécurité et d'assurer des pratiques robustes, HPS mène régulièrement des exercices de gestion de crises et des opérations de phishing simulées. Ces initiatives permettent d'évaluer la préparation face aux menaces potentielles et d'améliorer les réponses en cas d'incidents. Parallèlement, un diagnostic externe de la posture sécurité a été réalisé sur l'ensemble du Groupe. De plus, des formations régulières sur les dernières évolutions en matière de sécurité informatique sont organisées, permettant aux collaborateurs de rester informés et d'adopter les meilleures pratiques.

En ce qui concerne la sécurité des transactions et la protection des données personnelles, HPS met en place des mesures robustes pour garantir l'intégrité et la confidentialité des informations échangées. Le Groupe s'efforce de maintenir un environnement sécurisé pour toutes les transactions et de respecter les droits fondamentaux de confidentialité de ses clients et partenaires.

Dans le cadre de l'engagement de HPS envers la sécurité, le Groupe a également procédé au recrutement de profils spécialisés afin de renforcer l'organisation dans ce domaine crucial. Cette approche holistique a été récompensée par l'obtention de plusieurs certifications prestigieuses telles que l'ISO 27001, démontrant l'engagement envers l'excellence en matière de sécurité de l'information.

Promouvoir des solutions de paiement innovantes, accessibles et durables

Dans sa démarche innovante, HPS continue de proposer des solutions novatrices pour rendre les technologies de paiement accessibles et contribuer au développement économique de ses zones d'activité. Cet engagement démontre son leadership dans le secteur des paiements électroniques et son soutien à la démocratisation des moyens de paiement.

PowerCARD V4, la solution Cloud-Native, performante et durable

PowerCARD V4 est une parfaite illustration de l'engagement de HPS envers des technologies non seulement performantes mais également durables. En s'appuyant sur les services Cloud de leaders mondiaux, HPS intègre la durabilité au cœur de ses opérations tout en optimisant ses performances technologiques.

Les services cloud utilisés par HPS sont conçus pour minimiser l'impact environnemental. Les centres de données de ces leaders mondiaux adoptent des pratiques de réduction énergétique avancées, réduisant ainsi la consommation d'énergie et les émissions carbone. De plus, ces services cloud s'engagent à utiliser des énergies renouvelables, ce qui contribue directement à la réduction de l'empreinte carbone de HPS. Cette approche permet à HPS de gérer ses ressources informatiques de manière plus efficace, évitant le gaspillage et réduisant les déchets électroniques liés à l'infrastructure physique traditionnelle.

HPS bénéficie également de la scalabilité et de la flexibilité offertes par les services Cloud. Ces avantages permettent à l'entreprise et à ses clients d'adapter l'utilisation de leurs ressources en fonction de leurs besoins spécifiques, optimisant ainsi les opérations tout en maintenant un impact environnemental faible. La possibilité de déployer et de gérer les applications à l'échelle mondiale avec une infrastructure éco-énergétique renforce la durabilité globale des opérations de HPS.

La sécurité et la conformité sont également intégrées dans une approche durable : les services Cloud assurent une protection robuste des données et sont conformes aux normes internationales, ce qui permet à HPS de respecter les exigences du métier tout en maintenant une empreinte écologique réduite.

En matière d'innovation, les technologies avancées accessibles via ces services cloud, telles que l'intelligence artificielle et le machine learning, permettent à HPS de développer des solutions de paiement innovantes tout en continuant à privilégier des pratiques respectueuses de l'environnement. L'innovation responsable est ainsi soutenue par une infrastructure durable qui optimise les performances tout en réduisant l'impact écologique.

Bank Al-Maghrib et HPS pour le renforcement de l'inclusion financière

Au Maroc, le Groupe a développé un programme novateur en partenariat avec Bank Al-Maghrib pour améliorer l'accessibilité des services de paiement aux personnes malvoyantes. Ce programme comprend la contribution à l'élaboration d'une charte d'accessibilité définissant les normes pour les banques marocaines, garantissant ainsi la conformité et l'adaptation des services bancaires aux besoins des utilisateurs malvoyants. HPS poursuit ses efforts pour aider diverses institutions financières à intégrer ces normes d'accessibilité, en particulier dans les opérations de paiement.



Entretien avec Nabil Maaroufi, Responsable accessibilité numérique, Entité Business innovation

Pourriez-vous partager avec nous votre expérience au sein de HPS liée aux projets en matière d'accessibilité numérique ?

En 2018, je suis arrivé chez HPS avec pour mission d'améliorer l'accessibilité des produits et des moyens de paiement proposés par HPS à ses clients. Par la suite, en rejoignant l'entité "Business Innovation", j'ai compris que notre objectif était de saisir des opportunités de croissance en priorisant l'innovation, notamment après la mise en place de la charte interbancaire en faveur des personnes handicapées par Bank Al Maghrib en 2023. Cette conjoncture a suscité l'intérêt des Banques pour trouver des prestataires capables de les accompagner en termes d'accessibilité numérique.

Initialement, nous avons envisagé de développer des services de conseil en accessibilité. Mon expérience au sein de HPS a aussi inclus le développement d'un produit interne pour rendre les terminaux de paiement électronique (TPE) accessibles aux personnes malvoyantes. Pour élargir notre impact, j'ai partagé notre expertise en accessibilité avec neuf banques à travers neuf ateliers entre novembre 2022 et avril 2023, réunissant environ 311 cadres bancaires. Ces ateliers ont permis aux participants de mieux comprendre les enjeux du handicap, mettant l'accent sur l'autonomie comme priorité.

Suite à ces ateliers, nous avons été sollicités pour auditer une interface web et former différents profils aux principes de l'accessibilité pour améliorer leurs interfaces numériques. Nous avons également été sollicités pour mettre en place une charte des bonnes pratiques pour accueillir les personnes handicapées dans les agences bancaires, ce qui a motivé notre accélération dans le développement de solutions d'accessibilité pour les moyens de paiement. Actuellement, nous travaillons sur des guichets automatiques bancaires accessibles aux personnes handicapées grâce à une assistance vocale et à une application mobile innovante permettant des retraits aux GAB pour les personnes aveugles, malvoyantes et en fauteuil roulant.

Que représentent ces projets pour vous sur le plan personnel ?

Je suis porteur d'un handicap et je suis profondément engagé dans les enjeux liés au handicap. Je pratique une activité qui me passionne et que je considère comme ayant une valeur sociétale significative. En résumé, cette activité représente mon ikigai, où j'ai trouvé mon équilibre et ma raison d'être.

Quelles sont vos ambitions en matière de projets d'accessibilité numérique chez HPS ?

Mon objectif est que HPS devienne véritablement un acteur de changement en matière d'accessibilité en contribuant à changer la perception du handicap. En rejoignant HPS, j'ai eu la chance d'intégrer une entreprise qui embrasse des valeurs sociétales, cherchant à impacter positivement la société. D'ailleurs, j'agis également à travers la Fondation HPS avec des actions en matière de RSE pour initier ce changement de mentalité par rapport au handicap.

LA CONSCIENCE ENVIRONNEMENTALE DE HPS

Réduction de l'empreinte environnementale de HPS

HPS a engagé une démarche responsable visant à réduire l'empreinte environnementale et à promouvoir la durabilité à tous les niveaux des activités du Groupe.

Pour évaluer son impact sur l'environnement, le Groupe a réalisé un bilan carbone conforme à la norme ISO 14064-3:2019, couvrant les différents aspects des opérations à travers trois scopes définis. Cela inclut la consommation d'énergie thermique, la consommation d'énergie électrique et la production indirecte de gaz à effet de serre liée à l'utilisation de consommables, la dépréciation des actifs et les déplacements.

En 2023, les émissions de gaz à effet de serre ont atteint 4752,41 t CO₂e, contre 6886 t CO₂e en 2019. La comparaison entre ces deux bilans de gaz à effet de serre révèle une diminution de 30,98 %, représentant une performance remarquable.

Dans le cadre de son engagement envers la réduction des émissions, le Groupe a mis en place des initiatives telles que la promotion de la visioconférence pour les réunions, réduisant ainsi la nécessité de déplacements physiques et les émissions associées ainsi que le recours au télétravail à hauteur de 2 jours par semaine selon les postes. De plus, les collaborateurs sont activement encouragés à utiliser le covoiturage pour réduire l'empreinte carbone liée aux déplacements professionnels.

Efficacité énergétique

Une grande importance est accordée à l'efficacité énergétique au sein de HPS. Le Groupe s'engage à réduire son empreinte environnementale à travers différentes initiatives.

Pour commencer, HPS a opté pour l'installation généralisée de l'éclairage LED dans ses locaux. Les ampoules LED consomment significativement moins d'énergie que les ampoules traditionnelles, ce qui permet de réduire la consommation électrique tout en maintenant des niveaux d'éclairage adéquats pour les espaces de travail.

En ce qui concerne la gestion de l'eau, des mesures ont été prises telles que des robinets à infrarouge pour limiter le gaspillage d'eau. Les robinets à infrarouge offrent une solution moderne et efficace pour le contrôle de l'eau, tout en promouvant une meilleure hygiène et une consommation d'eau responsable.

Parallèlement, le Groupe promeut activement les bonnes pratiques en matière de consommation d'énergie parmi ses collaborateurs et les sensibilise régulièrement à l'importance d'adoption de comportements éco-responsables au quotidien.

Gestion des déchets

HPS s'engage fermement envers une gestion responsable des déchets, en adoptant diverses initiatives visant à réduire son impact environnemental.

Pour sensibiliser les collaborateurs et encourager les bonnes pratiques, le groupe a mis en place un Guide éco-gestes qui promeut des comportements éco-responsables au sein de ses locaux.

En outre, le Groupe s'efforce d'établir des partenariats avec des associations spécialisées dans le domaine de la gestion des déchets. Ces partenariats permettent d'optimiser les pratiques de gestion des déchets, en mettant l'accent sur le recyclage, la réutilisation et le traitement responsable des déchets.

ICPS et Reef Conservation : Sensibilisation Écologique et Éducation Marine à Maurice

ICPS, la filiale mauricienne de HPS, soutient activement les efforts de l'ONG Reef Conservation pour protéger la biodiversité locale. Dans ce cadre, ICPS appuie l'initiative Bis Lamer, une unité mobile éducative dotée d'outils pédagogiques personnalisés, conçue pour promouvoir la science marine et sensibiliser divers groupes aux enjeux environnementaux à travers l'exploration et la découverte.

Le thème central des sessions de Bis Lamer est l'interconnexion entre les environnements terrestre, côtier et marin. Plusieurs thèmes spécifiques sont abordés dans ce cadre vaste. Les thèmes universels traités comprennent l'océan et la côte, la perte de biodiversité, le changement climatique et la pollution. Toutefois, Bis Lamer ajuste fréquemment ses sessions en fonction des besoins des écoles, des communautés, des groupes, ainsi que des journées environnementales spéciales célébrées tout au long de l'année.

La caravane est équipée d'outils pédagogiques adaptatifs permettant un apprentissage interactif et pratique, tels que des tableaux magnétiques, des modèles 3D, un microscope, des tablettes tactiles, des cartes flash et des jeux.

De janvier à décembre 2023, Reef Conservation est intervenue dans 89 écoles différentes à Maurice, incluant les écoles ANFEN, publiques, privées et alternatives. Les interventions de Bis Lamer ont été réparties de manière égale entre les écoles pré-primaires, primaires et secondaires.

Durant cette période, 5426 élèves et enseignants ont été sensibilisés grâce à l'initiative Bis Lamer.

LA CONTRIBUTION DE HPS À LA SOCIÉTÉ

La Fondation HPS

Missions et périmètres d'actions de la Fondation HPS

La Fondation HPS a été créée en 2013 avec une mission claire et engageante. Son objectif principal est de soutenir les établissements de l'enseignement public au Maroc sur les plans structurel, financier et pédagogique.

Dès sa création, la Fondation s'est engagée à mettre en œuvre des ressources financières, humaines et matérielles pour garantir aux établissements choisis un environnement propice à l'apprentissage des élèves, sécurisé et sain. Pour atteindre cet objectif ambitieux, la fondation entreprend une série d'actions concrètes et ciblées.

La Fondation adopte une approche personnalisée en menant un diagnostic approfondi des besoins en infrastructures dans chaque établissement soutenu afin d'identifier les priorités en matière de sécurité, d'aménagement et de confort pour offrir un cadre optimal aux élèves et au personnel éducatif.

La Fondation supervise également les chantiers et travaux nécessaires pour sécuriser les bâtiments scolaires et mettre en place des installations propices à un apprentissage efficace, allant de la rénovation des salles de classe à l'installation d'équipements de sécurité et de confort adaptés.

De plus, elle soutient des projets pédagogiques novateurs qui encouragent la créativité, l'innovation et l'excellence académique au sein des établissements partenaires, contribuant ainsi à élever le niveau d'éducation et à préparer les élèves à un avenir prometteur.

L'engagement en faveur de l'éducation et l'accompagnement de la jeunesse

Ouvrir de nouvelles opportunités aux jeunes diplômé(e)s et étudiant(e)s

HPS s'est engagée en faveur de la jeunesse et du développement professionnel des étudiants en participant à plusieurs événements, notamment des journées portes ouvertes et des sessions de recrutement, visant les universités et les écoles supérieures à travers le Maroc. Ces actions s'inscrivent dans le cadre du programme "Open Innovation-WelInnov8", qui étend le plan de développement "AccelR8" aux partenaires académiques de HPS. Ce programme vise à ouvrir les portes du groupe à de jeunes talents émergents tout en renforçant les liens entre le monde académique et le secteur professionnel.

En 2023, HPS a accueilli de nombreux étudiants, à la fois nationaux et internationaux, leur permettant de découvrir de près les activités, les innovations technologiques et les possibilités de carrière offertes par l'entreprise. Au cours de ces événements, les participants ont visité les locaux de HPS, rencontré des professionnels expérimentés et échangé avec des membres de la direction. Ces échanges ont aidé les étudiants à mieux comprendre le fonctionnement interne de HPS et à envisager des opportunités de carrière au sein de l'entreprise, tout en leur offrant la possibilité de présenter des projets innovants liés aux activités du groupe.

En parallèle, HPS a organisé des journées de recrutement spécifiquement conçues pour les étudiants et les récents diplômés des écoles supérieures et universités. Ces événements sont essentiels pour attirer de jeunes talents désireux de débiter leur carrière dans des domaines tels que les technologies de l'information, la gestion de projets monétiques et d'autres secteurs clés où HPS est présente. Au cours de ces sessions, les candidats ont passé des entretiens, des tests de compétences et des simulations de projets, leur offrant ainsi une plateforme pour démontrer leurs aptitudes et leur motivation.

En 2023, les équipes des ressources humaines de HPS ont organisé plusieurs de ces journées de recrutement, rencontrant ainsi de nombreux lauréats et étudiants intéressés par les opportunités offertes par l'entreprise.

Favoriser un enseignement de haut niveau

Dans le cadre de son partenariat avec la direction régionale de Ain Chock, la Fondation HPS a mené diverses actions visant à promouvoir un enseignement enrichi et de qualité. Ces initiatives ont eu un impact significatif sur les élèves et les établissements bénéficiaires.

Pour commencer, la Fondation HPS a travaillé sur l'optimisation de l'utilisation de l'énergie dans un établissement public en mettant en place un club dédié. Ce club a organisé des ateliers animés à la fois par les enseignants et les étudiants, ainsi que par des collaborateurs de HPS et des intervenants externes. Ces sessions ont été bénéfiques pour 44 élèves, favorisant ainsi une sensibilisation accrue à l'importance de l'énergie et de son utilisation efficace.

En outre, des activités péri-scolaires axées sur la robotique ont été développées. La Fondation HPS soutient un centre d'épanouissement et de formation en aménageant un espace dédié à la robotique et en fournissant les équipements nécessaires. Ces efforts ont touché 65 élèves, contribuant à développer leurs compétences en matière de technologies émergentes. La promotion des sciences STEM (Sciences, Technologies, Ingénierie et Mathématiques) a également été un domaine d'intervention clé. Un animateur a dirigé des séances interactives de STEM pour 64 élèves dans trois écoles différentes, enrichissant ainsi leur compréhension des sciences appliquées.

Enfin, la Fondation HPS a encouragé l'astronomie par le biais d'ateliers d'observation pour les élèves et de journées de formation pour les professeurs. Ces sessions ont été animées par des bénévoles de HPS et des experts externes, bénéficiant à 60 élèves et 25 enseignants. Ces efforts ont permis de susciter un intérêt renouvelé pour l'astronomie et ont renforcé les compétences des enseignants dans ce domaine.

Soutenir des activités éducatives et scientifiques

La Fondation HPS s'engage activement dans des activités de sponsoring visant à soutenir divers événements et initiatives. En 2023, la fondation a mené plusieurs actions de soutien qui ont eu un impact significatif sur les bénéficiaires et les communautés impliquées.

Tout d'abord, la Fondation HPS a sponsorisé le Club AI (Intelligence Artificielle) qui a bénéficié à 32 équipes, encourageant ainsi l'exploration et le développement dans ce domaine émergent et crucial.

La Fondation a également contribué à la 11ème édition de la caravane humanitaire du CIDH de l'ENSEM ELKHIR. Cette initiative a permis d'améliorer les infrastructures dans des zones reculées, notamment en construisant des escaliers sécurisés menant à l'école et en mettant en place une bibliothèque, bénéficiant ainsi à 171 enfants.

Un autre aspect du sponsoring était la participation au championnat international de robotique FTC (First Tech Challenge) à Houston, Texas. Cette initiative a permis à 13 étudiants et 2 enseignants du Lycée technique public de Beni Mellal de participer à cette compétition de haut niveau.

Le soutien de la Fondation s'est étendu au soutien de programmes d'astronomie, notamment à travers l'organisation d'une école STEAM (Science, Technologie, Ingénierie, Arts et Mathématiques) en astronomie dans la région méditerranéenne. Cette école a bénéficié à 40 professeurs nationaux et internationaux, ainsi qu'à la participation à la 4ème Conférence Annuelle de la Société Africaine d'Astronomie, qui a bénéficié à 150 chercheurs et étudiants africains.

Enfin, la Fondation HPS a mené des actions sociales en soutenant financièrement la scolarité d'un enfant de collaborateur ainsi que celle d'une personne extérieure, démontrant ainsi son engagement envers l'éducation et le bien-être des individus au sein de la communauté.





HPS /

www.hps-worldwide.com